UPPHANDLINGSSTRATEGI
Upphandling av riksfärdtjänst
UPP-2026/110

HUDDINGE KOMMUN

Kommunstyrelsens förvaltning
Post 141 85 Huddinge
Kommunalvägen 28
Tfn vxl 08-535 300 00
huddinge@huddinge.se
www.huddinge.se

INNEHÅLLSFÖRTECKNING:

1. INLEDNING 3

1.1 BAKGRUND OCH UPPDRAG 3
1.2 SYFTE OCH MÅL 3
1.3 MÅLGRUPP OCH ÖVRIGA INTRESSENTER 3
1.4 FÖRUTSÄTTNINGAR OCH AVGRÄNSNINGAR 3
1.5 NULÄGES- OCH BEHOVSANALYS 4
1.6 MARKNADS- OCH OMVÄRLDSANALYS 4
1.7 HÅLLBARHETSASPEKTER 4
1.8 MÖJLIGHETER OCH RISKER 5
1.9 METODVAL 6
1.10 AKTIVITETS- OCH TIDPLAN 6

1. INLEDNING

Upphandlingsstrategin är ett beslutsunderlag som redovisas för beslut enligt delegationsordningen.

Kategoriplan Fordon maskiner och transporter[1] ligger till grund för samtliga upphandlingar inom kategorin. Upphandlingen bidrar särskilt till kategoriplanens effektmål genom att stärka kommunens arbete med hållbara transporter, främja kostnadseffektivitet, bidra till uppfyllandet av kommunens klimat- och miljömål. Strategier och aktiviteter i kategoriplanen kommer att omsättas i upphandlingens kravställning, utvärderingsmodell och avtalsuppföljning.

1.1 Bakgrund och uppdrag

Kommunen utfärdar tillstånd för den enskilde resenären om riksfärdtjänst. Uppdraget som denna upphandling avser omfattar bokning av riksfärdtjänstresor mellan kommuner för personer som beviljats tillstånd att resa med riksfärdtjänst enligt Lag (1997:735) om riksfärdtjänst.

Berörd nämnd är kommunstyrelsen.

1.2 Syfte och mål

Syftet: Säkerställa att Huddinge kommun tillgodoser invånarnas behov av riksfärdtjänstresor.

Effektmål: Att ha ett välfungerande avtal under hela avtalsperioden.

Projektmål: Nytt avtal med avtalsstart 15 februari 2027.

1.3 Målgrupp och övriga intressenter

Målgrupp:

- Enskilda som beviljats insatsen riksfärdtjänst.

Intressenter:

- Kommunstyrelsens arbetsutskott: Fattar beslut om upphandlingsstrategi.
- Medarbetare inom Huddinge kommun.
- Huddinges pensionärsråd (HPR) och Huddinges funktionshinderråd (HFR)

1.4 Förutsättningar och avgränsningar

Förutsättningar

Upphandlingen genomförs enligt de bestämmelser som finns inom ramen för Lagen (2016:1145) om offentlig upphandling, (LOU).

Uppdraget som denna upphandling avser omfattar bokning av riksfärdtjänstresor mellan kommuner för personer som beviljats tillstånd att resa med riksfärdtjänst enligt Lag (1997:735) om riksfärdtjänst.

Avgränsningar

[1] https://www.huddinge.se/globalassets/huddinge.se/_gemensamma/styrdokument-overgripande/plan/kategoriplan/kategoriplan-for-vard-och-omsorg.pdf

Upphandlingen omfattar inte skolskjuts med buss. Kommunen har ett separat avtal för ordinära busstransporter för skolresor där kollektivtrafik inte är ett möjligt alternativ.

Upphandlingen omfattar inte turbundna resor. Kommunen har ett separat avtal för bokning av turbundna resor för personer som har beviljats denna tjänst.

1.5 Nuläges- och behovsanalys

Nuläges- och behovsanalys har genomförts av referensgruppen, bestående av sakkunniga från berörd verksamhet, för att analysera verksamhetens behov utifrån samlade erfarenheter från nuvarande ramavtalsperiod.

Nuvarande avtal med Riksfärdtjänsten Sverige AB har fungerat bra.

Prisnivån i nuvarande avtal bedöms ligga på rådande marknadsnivå. Ett nytt upphandlat avtal bedöms resultera i jämförbar prisnivå som nuvarande. Då tjänsten baseras på transporter kommer energipriser ha en stor påverkan på marknadspriserna och kan fluktuera beroende på världsmarknaden under avtalsperioden.

Huddinge kommuns beräknade avtalsvärde för avtalsperioden, inklusive förlängningsoptioner, är cirka 6 miljoner kronor. Denna siffra bygger på statistik från nuvarande avtal. Omfattning kan komma att variera både uppåt och nedåt under avtalsperioden beroende på fluktuerande energipriser och antal beviljade resor med riksfärdtjänst.

1.6 Marknads- och omvärldsanalys

Det finns ett begränsat antal etablerade leverantörer på marknaden som kan leverera riksfärdtjänst landstäckande.

Det finns andra resebyråaktörer på marknaden som skulle kunna visa intresse för upphandlingen. Dessa aktörer riktar sig huvudsakligen till olika typer av affärsresor men skulle kunna lämna anbud om de kan kombinera detta med rikstäckande taxi, specialfordon, ledsagning, samordning och de särskilda behov som följer av riksfärdtjänst.

Det finns möjligheter att ställa hållbarhetskrav avseende miljö, arbetsrättsliga villkor samt tillgänglighet.

1.7 Hållbarhetsaspekter

Miljö

Krav kommer att ställas på att leverantören ska bedriva ett systematiskt miljöarbete. Leverantören ska ha en miljöpolicy för att säkerställa övergripande efterlevnad av relevant miljölagstiftning och de miljökrav som kommer att ställas i upphandlingen.

Tillgänglighet

Tillgänglighetsaspekten är viktig för de individer som nyttjar riksfärdtjänst. Leverantörerna ska därför kunna tillhandahålla en rad olika transportmedel anpassade för människor med olika typer av funktionsnedsättningar.

Arbetsrättsliga villkor

Enligt lagen om offentlig upphandling ska arbetsrättsliga villkor ställas om det bedöms behövligt. Med detta avses att det finns en risk för oskäliga arbetsvillkor vid utförandet av kontraktet.

Krav på arbetsrättsliga villkor kommer att ställas gällande de yrkesgrupper som bedöms vara relevanta. De arbetsrättsliga villkoren ska bidra till att minska risken för oskäliga arbetsvillkor.

1.8 Möjligheter och risker

Möjligheter:

Genom att fortsatt upphandla riksfärdtjänsten som en resebyråtjänst från en leverantör som tillhandahåller, koordinerar och administrerar samtliga färdsätt som krävs för utförandet av denna tjänst så vinner kommunen följande fördelar.

- Minimerar den interna administrationsåtgången som kommunen annars skulle behöva för att genomföra arbetet i egen regi.
- Ökad effektivitet då leverantören har detta som sin kärnverksamhet och har etablerade effektiva processflöden.
- Bättre synkronisering i alla steg från beställning till utförda resetjänster och betalning då leverantörerna har beprövade system och processer som kan hantera komplexiteten.
- Minimera kostnader genom allt ovannämnda samt att leverantören har bättre avtalsmöjligheter än om kommunen skulle upphandla rikstäckande resetjänster i egen regi.
- Miljöbelastning bedöms kunna minska med en bättre reseplanering och möjligheten att utöka omfattning av samtransporter.

Övriga möjligheter.

- Förbättra hållbarhetsaspekter genom utökad kravställningen inom området.

Risker och åtgärder:

- Det finns få leverantörer på marknaden som kan lämna anbud. Denna risk hanteras genom följande åtgärder. En marknadsdialog planeras genomföras för att ta del av marknadens kunskaper inom området för att säkerställa krav och konkurrens i längsta möjliga utsträckning utan att kompromissa kvalitet. Upphandlingsdokumenten planeras även skickas ut på extern remiss vilket marknadsför upphandlingen samt ger leverantörer möjligheten att komma med synpunkter på upphandlingen innan annonsering samt att upphandling kommer genomförs som ett öppet förfarande där alla leverantörer på marknaden kan lämna anbud.
- Risken för överprövning för upphandlingar i denna bransch bedöms något lägre än medelrisk. Detta kan motverkas genom tydlig kravställning samt dialog med marknaden.
- Organiserad brottslighet. Branschen inom vägtransport (inklusive taxi) bedöms som riskbransch av Skatteverket 2021. Anbudsgivarna inom Riksfärdtjänst anlitar taxibolag rikstäckande och har därmed en stor mängd

taxibolag som kan nyttjas för tjänsten. Denna risk hanteras genom krav i upphandlingen på att anbudsgivaren systematiskt ska kontrollera anlitade företag. Stickprovskontroller av arbetsgivaravgifter kan utföras under avtalsperioden. På begäran ska anbudsgivaren även kunna tillse att skicka utdrag ur skattekontot för sig självt samt anlitade företag för kontroll.

- Hållbarhetskrav riskerar att bli kostnadsdrivande eller försvåra leverantörers möjligheter att kunna lämna anbud. Risken hanteras genom balanserade krav efter marknadsundersökningar och en genomtänkt utvärderingsmodell.
- Beställda tjänster riskerar att inte levereras på utsatt tid då detta är en transporttjänst. Risken hanteras genom krav på goda bokningsprocesser med ordentligt systemstöd, vitesklausuler vid kvalitetsbrister samt kvalitetsuppföljningsarbete.
- Risk finns att leverantörer som inte har riksfärdtjänst som sitt huvudsakliga fokusområde lämnar anbud. Detta hanteras genom proportionerliga kvalificeringskrav, kontroll av leverantörers lämplighet samt relevanta kvalitetskrav.

1.9 Metodval

Upphandlingsförfarande: Upphandlingen görs som öppet förfarande enligt LOU.

Avtalsform: Ramavtal.

Avtalstid: Avtalet gäller i två (2) år med möjlighet till förlängning med ett (1), plus ett (1) år, maximal avtalstid är fyra (4) år.

Utvärderingsmodell: Den slutliga utformningen av utvärderingsmodellen fastställs i samband med framtagandet av upphandlingsdokumenten och kan komma att justeras. Utvärderingsmodellen planeras initialt att utgå ifrån det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet på grundval av pris. Dock kommer parametrar som syftar till att säkerställa hög kvalitet vid utförande av tjänsten finnas med i upphandlingsdokumenten.

1.10 Aktivitets- och tidplan

Beslut om strategi: 18 november 2026

Annonsering: december 2026

Tilldelning: januari 2027

Avtalstecknande: januari 2027

Avtalsstart: 15 februari 2027